



REPÚBLICA DE PANAMÁ
REGISTRO PÚBLICO DE PANAMÁ
DIRECCIÓN NACIONAL DE FIRMA ELECTRÓNICA

RESOLUCIÓN No. DNFE-004-2026
(de 26 de mayo de 2026)

La Dirección Nacional de Firma Electrónica del Registro Público de Panamá,
en uso de sus facultades legales,

CONSIDERANDO:

Que, el artículo No. 21 de la Ley No. 51 de 22 de julio de 2008, modificado por el artículo No. 23 de la Ley No. 82 de 9 de noviembre de 2012, crea el registro de prestadores de servicios de certificación de firmas electrónicas calificadas, el cual es llevado por la Dirección Nacional de Firma Electrónica del Registro Público de Panamá.

Que, la Ley No. 51 de 22 de julio de 2008, modificada por la Ley No. 82 de 9 de noviembre de 2012 y el Decreto Ejecutivo No. 684 de 18 de octubre de 2013, modificado por el Decreto Ejecutivo No. 83 de 23 de marzo de 2023, establecen el marco general para el registro de prestadores de servicios de certificación de firmas electrónicas calificadas.

Que, el Reglamento Técnico No. 8 de la Dirección Nacional de Firma Electrónica del Registro Público de Panamá establece el marco técnico, metodológico y de evaluación aplicable al proceso de certificación y recertificación de los Prestadores de Servicios de Certificación, definiendo los criterios de cumplimiento, los mecanismos de verificación y los lineamientos para la supervisión del desempeño operativo, técnico y de seguridad de dichos prestadores.

Que, el 19 de febrero de 2026, **FIRMATECH INC.**, sociedad anónima constituida conforme a las leyes de la República de Panamá, inscrita en el Registro Público bajo el Folio No. 155738626-2-2023, con domicilio en la República de Panamá, presentó solicitud formal de recertificación como Prestador de Servicios de Certificación, con fundamento en la Ley No. 51 de 22 de julio de 2008, sus modificaciones, reglamentos y normativa técnica aplicable.

Que, la referida solicitud, así como los documentos presentados, fueron analizados por la Dirección Nacional de Firma Electrónica de conformidad con el Título III, Capítulos I y II del Decreto Ejecutivo No. 684 de 18 de octubre de 2013, modificado por el Decreto Ejecutivo No. 83 del 23 de marzo de 2023, así como en atención a lo dispuesto en el Reglamento Técnico No. 8 de la Dirección Nacional de Firma Electrónica, el cual establece el modelo de evaluación aplicable a los procesos de certificación y recertificación de los Prestadores de Servicios de Certificación.

RESUELVE:

PRIMERO: Aprobar la recertificación de la sociedad **FIRMATECH INC.**, como Prestador de Servicios de Certificación de Firmas Electrónicas Calificadas en la República de Panamá, manteniéndose su inscripción en el registro correspondiente, y quedando autorizada para continuar prestando los siguientes servicios de certificación:

1. Emisión de certificados de firma electrónica calificada.
2. Emisión de certificados de sello electrónico calificado.
3. Sellado de tiempo y estampado cronológico.
4. Verificación de firmas o sellos electrónicos.
5. Conservación de firmas o sellos electrónicos.



6. Emisión de firmas electrónicas calificadas en la nube.
7. Entrega electrónica calificada.

SEGUNDO: Autorizar la continuidad y vigencia de la Declaración de Prácticas de Certificación, las Políticas de Certificación y los perfiles de certificados electrónicos calificados previamente aprobados, que serán emitidos por el Prestador de Servicios de Certificación **FIRMATECH INC.**, conforme al marco normativo aplicable:

1. Persona Natural ciudadano en Nube.
2. Persona Natural Representante legal de Persona Jurídica en Nube.
3. Persona Natural Colaborador de Persona Jurídica en Nube.
4. De Factura Electrónica PN en Software.
5. De Factura Electrónica PN en Nube.
6. De Factura Electrónica PJ en Software.
7. De Factura Electrónica PJ en Nube.
8. De Personal Idóneo en Nube.
9. De Sello electrónico para Empresas en Nube.

TERCERO: Advertir a **FIRMATECH INC.**, que esta autorización es exclusivamente a los servicios, perfiles de certificados y actividades expresamente contemplados en esta resolución; en consecuencia, no se entenderá autorizada la prestación de servicios, la emisión de otros perfiles de certificados electrónicos calificados ni la ejecución de actividades complementarias de firma electrónica o servicios conexos distintos a los aquí aprobados, conforme a lo establecido en la Ley No. 51 de 2008, sus modificaciones y reglamentos aplicables.

CUARTO: **FIRMATECH INC.**, en su calidad de Prestador de Servicios de Certificación recertificado, deberá cumplir de manera permanente con todas las disposiciones legales, reglamentarias y técnicas que le resulten aplicables, así como con aquellas que sean adoptadas o actualizadas por la Dirección Nacional de Firma Electrónica del Registro Público de Panamá, en su condición de ente regulador de los prestadores de servicios de certificación en la República de Panamá.

QUINTO: Disponer que **FIRMATECH INC.**, estará sujeta a un esquema de supervisión y seguimiento por parte de la Dirección Nacional de Firma Electrónica, a efectos de verificar el cumplimiento continuo del marco normativo aplicable, así como la ejecución efectiva del plan de mejora, pudiendo requerirse informes, evidencias y auditorías adicionales cuando así se estime necesario.

SEXTO: Con el fin de garantizar la continuidad operativa de la infraestructura nacional de clave pública (PKI), la seguridad jurídica y la confianza del ecosistema de firma electrónica, se autoriza de manera excepcional y transitoria a **FIRMATECH INC.**, a mantener la jerarquía de certificación, los identificadores de objeto (OID) actualmente en uso y los perfiles de certificados previamente aprobados, siempre que no se introduzcan modificaciones que afecten la integridad, interoperabilidad, validez jurídica o seguridad de la infraestructura. Esta autorización responde exclusivamente a la necesidad de preservar la continuidad de los servicios actualmente en operación y no constituye un derecho adquirido ni una autorización permanente.

FIRMATECH INC., dispondrá de un plazo de un (1) año, contado a partir de la publicación en Gaceta Oficial de esta Resolución, para adecuar su infraestructura y operaciones al cumplimiento integral de lo dispuesto en la Resolución No. DG-075-2025, del 15 de octubre de 2025, artículo 28 del Reglamento Técnico No. 8. **FIRMATECH INC.**, deberá contar con identificadores de objeto (OID) propios y cesar definitivamente el uso de los OID



los OID asignados al Registro Público, garantizando que la transición no afecte la continuidad, interoperabilidad, seguridad ni la validez jurídica de los certificados y servicios prestados.

Asimismo, una vez el ordenamiento jurídico establezca un régimen de pago, canon o cualquier otra contraprestación por el uso de los OID o de la infraestructura del Registro Público de Panamá, **FIRMATECH INC.**, quedará obligada a cumplir con las obligaciones económicas que correspondan, en igualdad de condiciones con los demás Prestadores de Servicios de Certificación, sin que la presente autorización pueda invocarse para reclamar exenciones, beneficios permanentes o derechos adquiridos.

SEPTIMO: De conformidad con el artículo 16 del Decreto Ejecutivo No. 684 de 18 de octubre de 2013, **FIRMATECH INC.**, deberá renovar que la presente certificación cada dos (2) años, a fin de mantener vigente su condición como Prestador de Servicios de Certificación en la República de Panamá.

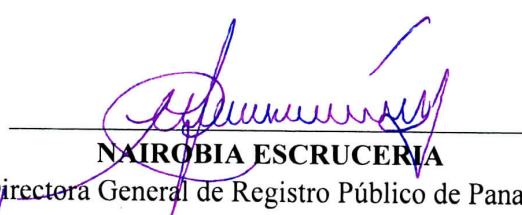
OCTAVO: Disponer que, de conformidad con el artículo 11 del Decreto Ejecutivo No. 684 de 18 de octubre de 2013, la presente resolución sea publicada en la Gaceta Oficial y en los mecanismos de promulgación y divulgación que, para tales efectos, disponga el Registro Público de Panamá.

De conformidad con el artículo 41 de la Ley No. 51 de 22 de julio de 2008, modificado por el artículo 37 de la Ley No. 82 de 9 de noviembre de 2012, contra la presente resolución procede el recurso de reconsideración ante la Dirección Nacional de Firma Electrónica, el cual deberá interponerse dentro de los sesenta (60) días hábiles siguientes a su notificación; así como el recurso de apelación ante la Dirección General del Registro Público de Panamá, que deberá interponerse dentro del mismo término contado a partir de la notificación de la resolución que resuelva la reconsideración.

FUNDAMENTO DE DERECHO: Ley No. 3 de 6 de enero de 1999, Ley No. 51 de 22 de julio de 2008, Ley No. 82 de 9 de noviembre de 2012, Decreto Ejecutivo No. 684 de 18 de octubre de 2013, Decreto Ejecutivo No. 83 de 23 de marzo de 2023, y Reglamento Técnico No. 8 de la Dirección Nacional de Firma Electrónica del Registro Público de Panamá.

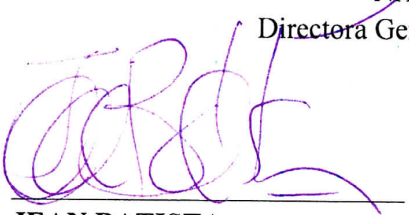
Dado en la ciudad de Panamá a los veintiséis (26) días del mes de mayo de dos mil veintiséis (2026).

NOTIFÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE



NAIROBIA ESCRUCERIA

Directora General de Registro Público de Panamá



JEAN BATISTA

Director Nacional de Firma Electrónica



ESTE DOCUMENTO ES FIEL COPIA
DEL ORIGINAL

29 junio 2026
FECHA SECRETARIA GENERAL